

Javító-karbantartó szolgáltatáshoz és alkatrészeladáshoz kapcsolódó jótállási tájékoztató

I. Javító-karbantartó szolgáltatásra vonatkozó jótállás

- a) A Márkaszerviz a Fogyasztó által megrendelt javító-karbantartó szolgáltatás megfelelőségére az átadás napjától (vagy - ha az üzembe helyezést a Márkaszerviz végzi - az üzembe helyezéstől) számított 6 hónap időtartamra jótállást vállal, amennyiben a szolgáltatásnak az általános forgalmi adót és anyagköltséget is magában foglaló díja a húszezer forintot meghaladja. E határidő elmulasztása jogvesztéssel jár.
- b) A Fogyasztó a meghibásodást köteles haladéktalanul bejelenteni a Márkaszervizben. A Fogyasztó a közlés késedelméből eredő károkért felelős.
- c) A Fogyasztó a jótállási igényét a jótállási jeggyel érvényesítheti, melyet a szervizszolgáltatás elvégzéséről kiállított számla tartalmaz.
- d) Hibás javító-karbantartó szolgáltatás esetén a Fogyasztó választása szerint díjmentes kijavítást, vagy a szolgáltatás újbóli térítésmentes teljesítését kérheti, kivéve, ha a választott igény teljesítése lehetetlen, vagy ha annak teljesítése a Márkaszerviznek más szavatossági igény teljesítésével összehasonlítva aránytalan többletköltséget eredményezne. Jelentéktelen hiba miatt a szolgáltatás újbóli teljesítésének nincs helye.
- e) A hibásan elvégzett javító-karbantartó szolgáltatás javítása következményeként jelentkező hiba tekintetében a jótállás időtartama újra kezdődik.
- f) Ha a Márkaszerviz a hiba kijavítását megfelelő határidőre nem vállalja vagy nem végzi el, a Fogyasztó a hibát a Márkaszerviz költségére maga is kijavíthatja.
- g) Ha a Márkaszerviz a javítási, illetve a szolgáltatás újbóli teljesítését megfelelő határidőre nem vállalta, a Fogyasztó árszállítást igényelhet vagy elállhat a szerződéstől. Jelentéktelen hiba miatt elállásnak nincs helye.
- h) A jótállási igényeket kizárja, ha a hiba az átadás után keletkezett okra vezethető vissza, így például:
 - 1) A keletkezett hiba természetes kopás következménye (pl. izzók biztosítékok, fékbetétek, tengelykapcsoló kopása)
 - 2) A hiba szakszerűtlen kezelésre, túlzott igénybevételre (pl.: versenyen történő használat), közlekedési balesetre, elemi kárra, helytelen tárolásra vezethető vissza.
 - 3) A Fogyasztó nem tesz eleget a kárenyhítési kötelezettségének, és ezzel további meghibásodást okoz.
 - 4) Nem engedélyezett, vagy nem megfelelő, illetve szennyezett üzemanyagokat, illetve adalék- és kenőanyagokat használnak.

II. Alkatrészekre, tartozékokra és kiegészítőkre vonatkozó jótállás

A jelen pontban foglaltak a Márkaszerviz által értékesített alkatrészekre, tartozékokra és egyéb más kiegészítőkre vonatkoznak:

- a) Márkaszerviz általa értékesített gyári eredeti alkatrészekre, valamint minden más 10.000 forintot elérő értékű alkatrésze az átvételtől (számla keltétől) számított két éves jótállást vállal.
- b) Fogyasztónak minősülő vevő esetén 250 000 forint eladási ár felett a jótállás időtartama az átvételtől (számla keltétől) számított három év.
- c) A jótállási igény az eredeti javítási és/vagy vásárlási számla bemutatása mellett érvényesíthető. Amennyiben a beépítést nem az értékesítő Márkaszerviz végezte, úgy a jótállás csak a szakszerű beépítés tényét igazoló dokumentum (számla) egyidejű bemutatásával vehető igénybe. A jótállási igényeket kizárják a jelen tájékoztató I.h. pontjában felsorolt körülmények.
- d) Az alkatrésze, tartozékra és más kiegészítőre adott jótállás keretében belül a jótállási igénye alapján a fogyasztó választása szerint:
 - 1) kijavítást, vagy kicserélést igényelhet, kivéve, ha a választott jótállási igény teljesítése lehetetlen, vagy ha az a vállalkozásnak - másik jótállási igény teljesítésével összehasonlítva - aránytalan többletköltséget eredményezne, figyelembe véve a szolgáltatás hibátlan állapotban képviselt értékét, a szerződésszegés súlyát és a jótállás teljesítésével a fogyasztónak okozott érdeksérelmet;
 - 2) az ellenszolgáltatás (termék ára) arányos leszállítását igényelheti, a hibát a vállalkozás költségére maga kijavíthatja vagy mással kijavíttathatja, vagy

- 3) a szerződéstől elállhat, ha a vállalkozás a kijavítást vagy a kicserélést nem vállalta, e kötelezettségének nem tud eleget tenni, vagy ha a fogyasztónak a kijavításhoz vagy kicseréléshez fűződő érdeke megszűnt. Ilyenkor a termék vételára visszajár a fogyasztónak.

Jelentéktelen hiba miatt elállásnak nincs helye. A vállalkozás a fogyasztó nála bejelentett jótállási igényéről jegyzőkönyvet köteles felvenni a fogyasztó és vállalkozás közötti szerződés keretében eladott dolgokra vonatkozó szavatossági és jótállási igények intézésének eljárási szabályairól szóló 19/2014. (IV. 29.) NGM rendelet szerint.

Alkatrészre, tartozékra és más kiegészítőre adott jótállás alapján a kijavítás, kicserélés szabályai:

A kijavítást vagy kicserélést - a dolog tulajdonságaira és a jogosult által elvárható rendeltetésére figyelemmel - megfelelő határidőn belül, a fogyasztó érdekeit kímélve kell elvégezni.

A fogyasztó a választott jogáról másikra térhet át. Az áttéréssel okozott költséget köteles a vállalkozásnak megfizetni, kivéve, ha az áttérésre a vállalkozás adott okot, vagy az áttérés egyébként indokolt volt.

A fogyasztó a kijavítás iránti igényét választása szerint a vállalkozás székhelyén, bármely telephelyén, fióktelepén és a vállalkozás által a jótállási jegyen feltüntetett javítószolgálatnál közvetlenül is érvényesítheti.

A kijavítás során a termékbe kizárólag új alkatrész építhető be.

Alkatrészre, tartozékra és más kiegészítőre adott jótállás alapján érvényesülő javítási és csere határidők

- A vállalkozásnak törekednie kell arra, hogy a kijavítást vagy kicserélést legfeljebb tizenöt napon belül elvégezze.
- Ha a kijavítás vagy a kicserélés időtartama a tizenöt napot meghaladja, akkor a vállalkozás legkésőbb a 15. napon a fogyasztót tájékoztatni köteles a kijavítás vagy a csere várható időtartamáról. A tájékoztatás a fogyasztó előzetes hozzájárulása esetén, elektronikus úton vagy a fogyasztó általi átvétel igazolására alkalmas más módon történik.
- Ha a fent megjelölt jótállási időtartam alatt a fogyasztási cikk első alkalommal történő javítása során a vállalkozás részéről megállapítást nyer, hogy a fogyasztási cikk nem javítható, a fogyasztó eltérő rendelkezése hiányában a vállalkozás köteles a fogyasztási cikket nyolc napon belül kicserélni. Ha a fogyasztási cikk cseréjére nincs lehetőség, a vállalkozás köteles a fogyasztó által bemutatott, a fogyasztási cikk ellenértékének megfizetését igazoló bizonylaton, nyugtán, számlán feltüntetett vételárat nyolc napon belül a fogyasztó részére visszatéríteni.
- Ha a fogyasztási cikk kijavítására a javítási igény vállalkozás részére való közlésétől számított harmincadik napig nem kerül sor, - a fogyasztó eltérő rendelkezése hiányában - a vállalkozás köteles a fogyasztási cikket a harmincnapos határidő eredménytelen elteltét követő nyolc napon belül kicserélni. Ha a fogyasztási cikk cseréjére nincs lehetőség, a vállalkozás köteles a fogyasztó által bemutatott, a fogyasztási cikk ellenértékének megfizetését igazoló bizonylaton, nyugtán, számlán feltüntetett vételárat a harmincnapos javítási határidő eredménytelen elteltét követő nyolc napon belül a fogyasztó részére visszatéríteni.
- Ha a jótállási jegyen rögzített jótállási időtartam alatt a fogyasztási cikk három alkalommal történő kijavítást követően ismét meghibásodik - a fogyasztó eltérő rendelkezése hiányában a vállalkozás köteles a fogyasztási cikket nyolc napon belül kicserélni. Ha a fogyasztási cikk kicserélésére nincs lehetőség, a vállalkozás köteles a fogyasztó által bemutatott, a fogyasztási cikk ellenértékének megfizetését igazoló bizonylaton, nyugtán, számlán feltüntetett vételárat nyolc napon belül a fogyasztó részére visszatéríteni.

III. A jótállás a Fogyasztó törvényből eredő jogait nem érinti.

IV. Fogyasztói jogvita esetén a fogyasztó a vármegyei (fővárosi) kereskedelmi és iparkamarák által működtetett békéltető testület eljárását is kezdeményezhet

A jelen tájékoztatóban nem szabályozott kérdésekben az 1. fejezet tekintetében a Ptk. 6:17 I, 6:159 - 6:167 paragrafusaiában, továbbá az egyes javító-karbantartó szolgáltatásokra vonatkozó kötelező jótállásról szóló 249/2004 Korm. rendeletbe foglalt rendelkezések, valamint a II. fejezet tekintetében a 151/2003 Korm. rendeletben foglaltak irányadók.